

*Отзыв на автореферат*  
*диссертации Алферовой Анны Александровны*  
*«Оценка качества транспортного обслуживания на железнодорожном*  
*транспорте».*

*представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами – транспорт)»*

Выполнение запланированных темпов социально-экономического развития государства зависит от большого количества факторов, в том числе от уровня развития транспортной системы. Поэтому одним из ключевых аспектов, предусмотренных Транспортной стратегией Российской Федерации на период до 2030 года, является повышение качества транспортных услуг. В этой связи совершенствование методов оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев на железнодорожном транспорте является весьма актуальной научной проблемой.

Соблюдение сроков доставки грузов и обеспечение их сохранности должно обеспечивать своевременное снабжение отечественных компаний, а, следовательно, и требуемую экономическую активность в стране. Система показателей для макро- и микро- оценки качества транспортного обслуживания грузовладельцев подтверждает важность его повышения для развития экономики государства и экономической эффективности отдельных хозяйствующих субъектов. С другой стороны, показатели макро- оценки могут использоваться при планировании развития инфраструктуры железнодорожного транспорта в РФ. Актуальность проведения данной оценки объясняется также и тем, что собственником ведущей транспортной компании ОАО «РЖД» является государство.

Система производственных показателей компаний железнодорожного транспорта демонстрирует, что повышение качества транспортного обслуживания грузовладельцев может быть обеспечено только путем проведения комплексных мероприятий всех экономических субъектов железнодорожного транспорта: перевозчика, операторов подвижного состава, вагоноремонтных компаний и т.д.

Особого внимания в рассматриваемом исследовании заслуживают: схема факторного анализа выполнения показателя доставки груза «точно в срок», схема влияния качества выполнения производственных процессов компаний на сохранность перевозимых грузов, схема влияния качества выполнения производственных процессов компаний на своевременность предоставления оператором подвижного состава под погрузку. Данные схемы наглядно показывают, что, несмотря на имущественную обособленность каждого экономического субъекта железнодорожного транспорта, основной задачей их деятельности является совершенствование производственных процессов, направленное на улучшение качества транспортного обслуживания грузовладельцев и в конечном итоге на повышение конкурентоспособности железнодорожного транспорта.

Весьма интересной представляется предложенная методика оценки экономических потерь грузовладельцев от нарушения сохранности грузов и несоблюдения сроков доставки, несвоевременности предоставления подвижного состава под погрузку. Комплексный подход к оценке экономических потерь подтверждает, что при рассмотрении вопроса об увеличении объемов перевозки грузов железнодорожным транспортом нельзя ограничиваться только исследованием качественных показателей работы перевозчика - необходимо также учитывать и других участников перевозочного процесса. Так, несвоевременное предоставление физически изношенного грузового вагона снижает удовлетворенность грузовладельца качеством транспортного обслуживания и выступает одной из причин выбора конкурентного вида транспорта.

Однако стоит также отметить и следующее замечание: автором не проработан вопрос оценки экономических потерь грузовладельцев от нарушения сохранности грузов по вине оператора подвижного состава при предоставлении грузового вагона с высокой степенью износа.

В целом диссертация, выполненная Алферовой Анной Александровной, отвечает требованиям ВАК, предъявляемым к кандидатским диссертациям с точки зрения актуальности, научной новизны и практической значимости полученных результатов, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт).



Ананьев Александр Сергеевич  
к.э.н., заместитель начальника  
Департамента экономики ОАО «РЖД»



## ОТЗЫВ

на автореферат диссертации Алферовой Анны Александровны «Оценка качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте», представленной на соискание ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями и комплексами – транспорт)»

На сегодняшний день важным критерием клиентоориентированности транспортной компании выступает повышение качества ее работы. Улучшение качества транспортного обслуживания грузовладельцев позволяет увеличить их приток с других видов транспорта и получить дополнительную прибыль за счет удовлетворения потребностей в своевременной и сохранной доставке грузов.

В данном аспекте выбранное направление диссертационного исследования является актуальным и представляет собой важную научную проблему.

На наш взгляд, автор поставил и успешно решил ряд важнейших для современной экономической науки теоретико-методологических задач, из которых особенно отметим порядок управления качеством транспортного обслуживания грузовладельцев на основе показателей производственных процессов компаний железнодорожного транспорта.

Полезными для практического использования являются предлагаемые формы управленческой отчетности перевозчика по соблюдению сохранности перевозимых грузов и выполнению сроков доставки грузов, отражающие количество случаев нарушения качественных параметров транспортного обслуживания и оценить суммы пени, выплаченные грузовладельцам.

Автором интересно интерпретирован метод факторного экономического анализа при разработке схемы факторного анализа выполнения показателя доставки груза «точно в срок».

Несмотря на глубину исследования и грамотность изложения, к диссертации есть следующее замечание:

- в форме управленческой отчетности транспортной компании перевозчика по соблюдению сохранности перевозимых грузов (табл.1 стр.17) количество случаев несохранных перевозок, признанных перевозчиков, было бы целесообразно отразить по центрам ответственности – функциональным филиалам, по чьей вине были потеряны (повреждены) грузы.

Данное замечание не снижает значимости диссертации, сделанных выводов и полученных результатов.

Диссертация Алферовой Анны Александровны на соискание ученой степени кандидата экономических наук является научно-квалификационной работой, в которой содержится решение научно-практической задачи совершенствования методологии оценки качества транспортного обслуживания на железнодорожном транспорте, имеющей существенное значение для развития транспортного комплекса страны, что соответствует требованиям п.9 Положения о присуждении ученых степеней, а ее автор заслуживает присуждения ученой степени кандидата экономических наук по специальности 08.00.05 – «Экономика и управление народным хозяйством (экономика, организация и управление предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт)».

Отзыв составил:

Лунина Татьяна Аркадьевна - кандидат  
экономических наук по специальности  
08.00.05 – Экономика и управление народным  
хозяйством (экономика, организация и управление  
предприятиями, отраслями, комплексами – транспорт),  
доцент, заведующая кафедрой «Менеджмент на транспорте»  
Федерального государственного образовательного учреждения  
«Сибирский государственный университет путей сообщения»  
Ул. Дуси Ковальчук, 191, Новосибирск, 630049  
Тел. 8 383 3 280 283  
e-mail [Lunina@stu.ru](mailto:Lunina@stu.ru)

Подпись Луниной Т. А. заверяю



A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive letter 'J' or similar character.